

私 たち の 想 い

－ アイワホーム5原則 －

AIWA_{HOME}



アイワホーム5原則は、
いい家造りのパートナーとして
幸せな暮らしを支えてゆく
私たちの約束です。

アイワホーム5原則

アイワホームの理念と方針はアイワホーム5原則に集約されています。

アイワホーム5原則のひとつひとつは特別なことではありませんが、
5つ全てを実践することが、アイワホームの考え方（理念と方針）です。

1.

木造在来軸組構法の
家造りに専念しています

北陸の厳しい気候風土で育まれた頑丈な家造り、
家族のふれあいを大切にする住まい。

多雨多湿で冬は雪も降る北陸地方。木造在来軸組構法は、この地で選ばれ続けてきた建築技術です。当社では、この伝統工法を強固な構造設計と高品質な構造材の採用、丁寧で緻密な施工によって実現することで、地震にも強い家造りを行っています。

木のやさしい風合いを活かした家は、人にやすらぎを与え、家族のふれあいを生みます。お客様のより豊かな人生を願い、私たちは木造在来軸組構法による家造りを続けています。

2.

石川県にしっかり
根をおろしています

いい家を造るための技術と心を持った
大工や業者と石川県内で家造りを行います。

お客様の大切な家造りに関わり、その後も暮らしを見守り続ける。この住宅会社としての使命をはたすため、私たちは石川県内で家造りを行います。

地域密着型の施工と継続的なアフターメンテナンスを柱とした安心の家造り体制を構築しています。お客様とは、何でも気軽に相談できる関係づくりに努め地元の良心ある業者や優秀な大工とは、私たちと想いを同じくする人財として安心していい家造りに専念してもらえよう、息の長い取引と信頼関係を築いています。

3.

注文住宅の家造りに
専念しています

きめ細やかな打ち合わせで
家造りの楽しさと喜びを実感できます。

私たちは、お客様の夢を100%実現できる家造りに専念しています。住む人それぞれの快適や満足に向き合って導き出したプランを、ハウスメーカーとして培ったノウハウを基につくり上げたシステムで確実に形にしていきます。

いい家とは、住む人の理想や快適を実現してこそ造れるもの。賃貸住宅と注文住宅では、家造りの思想がまったく異なります。ひとつの住宅会社が、思想の異なる家を同時に造ることはできません。だからこそ、当社が建てる家の99%以上を注文住宅が占めているのです。

4.

家造り思想を
大切にしています

アイワホーム家造りシステムを構築し
家造り思想を実践しています。

家は、お客様が人生をともにし、ご家族の健康を守り、命を育む大切な場所です。

私たちは、いい家を造るという社会的使命をはたすため、「アイワホーム家造りシステム」を構築しています。いい家とは何かを明確に示す家造り思想を持ち、それを実現するための方法として「見える化」し、大工、業者、社員で「共有」するためのものです。

アイワホームの家造りは、一貫した想いと確かな仕組みの上に成り立っています。

5.

企業の社会的責任を
大切にしています

お客様、大工、業者、社員、株主の
“5つの満足”を大切にしています。

当社は、お客様、大工、業者、社員、株主の5つの満足を大切にし、地域貢献と併せて実現することが企業としての社会的責任であると考えています。

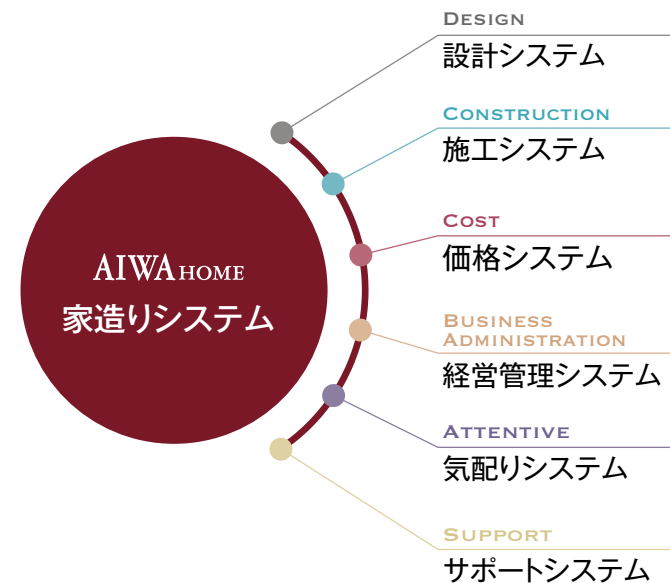
お客様は当然のことながら、大工や業者には誇りの持てる仕事を、社員には能力を伸ばし発揮できる職場環境を提供する。ひとりの満足のために誰かがしわ寄せを受けることなく、当社に関わるすべての人が幸せになる「愛と和を育む家造り」を目標に、事業を通じて持続可能な地域社会の創造と企業価値の拡大に取り組み、その成果を地域や社会に還元することも重要な社会的使命だと考えています。



いい家を実現する仕組み アイワホーム家造りシステム

アイワホーム家造りシステムは、アイワホーム 5 原則の 4 番目に掲げた「家造り思想を大切にしています」を実践するために構築したものです。

家造りという総合的な事業活動と、大工、業者、社員など家造りに携わる者の働きを、「設計」「施工」「価格」「経営管理」「気配り」「サポート」の 6 項目に整理し、方針やルールにまとめ、具体的に示しています。



DESIGN

設計
システム

ダイバーシティ・デザイン

Diversity Design



誰もが心豊かに暮らせる住まいを

住むヒトの数だけある、好きなコト、やりたいコト。

家という空間で交わるさまざまなヒトとコトに想いを巡らせ、

家族一人ひとりの快適を叶える住まいを提案します。

ダイバーシティデザインとは、多様なニーズや価値観を柔軟に受け止め、

それを実現することを家造りの原点とするアイワホームの設計思想。

住む人のライフスタイルに合わせてプランを練ったいい家を設計するための出発点です。



自分らしく人生を歩むための場所

差し込む光、風の音、人の流れまでもずっと思い浮かべてきた理想を形に。

真っ白な紙に描くのは、新しい人生のステージ。

ここにしかない、私の家。

設計士が周辺環境とも対話し、お客様に最適な住まいを設計。

完成がイメージできる詳細なプレゼンテーションを行います。





すべての想像と期待を超えていく

大きな窓から空を見上げるリビング、タイルを張ったキッチン、お気に入りの本が並ぶ書斎。

住む人みんなの心を満たし末永く愛せる居場所。

その一つではない答えを探し続ける。

設計士だけでなく、インテリアコーディネーターや現場監督もいい家造りになくてはならない存在。

3者がひとつのチームとなって、使用する材料や設備、仕様の選定など細部にまで意見を出し合い、こだわりを持ってデザインします。

CONSTRUCTION

施 工 シ ス テ ム

建てる前も建てた後も、
変わらない安心をお届けします。

13

お約束した品質と工期を守るために、家造りをハードとソフトの両面から管理。
さらに、厳重なチェック体制と全社員がお客様の家造りを見守るシステムを稼働させ、
安心で確実な施工とアフターメンテナンスを実現しています。



【家造りのハード】

家づくりに関わるすべての者が いい家への想いを共有し技術向上に努めています

計画的な工程管理でムリ、ムダ、ムラのない建築現場をつくり、質の高い家造りを行います。

重要な検査は必ずお客様立会いで行い、思い違いの早期発見、修正を可能にします。

さらに、基礎、棟上げ、大工工事といった工程ごとの厳重な検査は、合格しない限り次に進めないこととし、

大工や業者、社員が常に緊張感と向上心を持って仕事に取り組む環境を維持しています。

優秀な技術を持った業者や職人でアイワホーム協力会を組織し、当社の家造り思想を共有。

なかでも家の品質に直結する仕事を担う大工は準社員待遇とし、

定期健康診断を実施するなど健康管理にも配慮することで一つひとつの工事に責任と愛着を持てる環境を整え、

品質管理に努めています。



【家造りのソフト】

基本を忘れず、常に初心に立ち戻り チームワークでいい家造りを追求します

家造りに携わる各々がしっかりと自分の役割を認識し、責任を自覚すれば、
整理整頓、報連相、確認、思いやりといった仕事の基本を継続して実行できます。

現場を担当する大工、業者、社員をあらかじめ登録し、
全員の氏名、所属、顔写真を掲載した看板を設置する「施工業者登録制度」は、
「顔の見える家造り」の実践。誰がどのような仕事をしたのが明確になり、
仕事への責任感が一層強くなります。

これらのことから、近隣の方々への気配りも含めた気持ちよくスムーズな現場が生まれ、
お客様にとっても、安心で満足度の高い家造りにつながります。







トータル行程監理システムA・Bにより、 ご契約からお引き渡しまでのすべての社員が見守ります

トータル行程監理システムAは、ご契約の前段階のお客様にご満足いただけるプランを提案するための行程監理を行います。

担当者チームが設計、カラーコーディネートなどを綿密に打合せし、

万全のプレゼンテーションができるように、無理のない、かつ、スピード感のある、スケジュール管理を行うものです。

トータル行程監理システムAの工程管理には「建築スケジュール」を活用しています。

トータル行程監理システムBは、これまで工事・営業・経理の各部門で活用してきた業務内容確認システムを一本化。

会社組織で情報を共有し、監理するものです。このシステムには工事工程だけでなく、

住宅ローンや登記の手続きなども含まれており、一棟の家が完成するまで、

工事・営業・経理がそれぞれの主幹となる業務を遂行しながら連携する流れを示しています。

COST

価 格 シ ス テ ム

培ってきた信頼関係を基に
各分野のプロと
適正な建築費を実現します。

19

価格システムは高品質の家造りを、お客様が安心し、
納得していただける良心的な価格で提供するものです。
大工、業者、各メーカーとの信頼関係と、
さまざまなところでムリ・ムダ・ムラを省くことにより、
この良心的な価格を実現しています。



共に目指す、高品質の家造り

大工との協力関係

家造りにおいて重要な役目を担う大工。

当社では能力をいかんなく発揮してもらうため準社員待遇とし、

コンスタントな発注で適切な仕事量を確保することで、家造りに集中できる環境を整えています。

さらに、信頼関係に基づいた密度の濃いコミュニケーションにより、厳重な品質管理と正確な工程管理を徹底。

突貫工事ややり直しといったムリ・ムダ・ムラな作業の発生防止に努めています。

施工業者との協力関係

一定量の仕事を安定して発注することにより、施工業者に無理を強いることなくお客様に安心、納得していただける工事価格を実現しています。

トータル行程監理システムBによる工程管理を行い、作業のずれから仕事ができずに引き上げる

「空戻り」など現場で発生しがちなムダを未然に防止することも良心的な価格維持のため徹底しています。

メーカー・流通業者との協力関係

住宅設備メーカーや流通業者とは、家造りに関わるプロとして互いに切磋琢磨する良好な関係を築いています。

長年にわたり培った信頼を基に新たな商品を開発し、当社オリジナル仕様として高品質な住宅設備を良心的な価格で提供しています。

BUSINESS
ADMINISTRATION

経営管理
システム

チェック・アンド・バランス機能で
効率的な業務体制を
確立しています。

21

経営管理部門を小さな組織のまま維持し、
現場に権限と責任を与えることで企業としての機動力と競争力を高める。
お客様との一生のおつきあいを胸に、
国や社会の状況が変わっても維持できる組織を目指しています。



3部門のトライアングルで効率化を推進

営業－設計－施工－経理の3部門がそれぞれ密接に結びつく経営管理システムを導入しています。

部署ごとの縦割り業務にはムダやムラが起きミスも発生しやすくなるため、

主幹部署が中心となりながらも、互いの動きを確認し垣根なく協力できる体制をとっています。

持続可能な企業であるために

少子高齢化による人口減少や経済成長の鈍化など今後社会が変化していく中でも、

「お客様との一生のおつきあい」を掲げる当社は、石川県に在り続ける企業でなければなりません。

そのためにも、経営管理システムを機能させることは、

会社組織の充実、財務も含めた経営体質の強化につながると考えています。

ATTENTIVE

気配り システム

お客様と真剣に向き合い、
率先して家造りを
心から楽しむ環境を整えます。

気配りシステムとは、家を建てるという大きな決断をされ、
そのパートナーとして私たちを選んでくださったお客様のために心を尽くすことであり、
それを確実に行う体制を指します。



住宅会社の真価がここにある

工事期間中の気配り

工事が始まるとお客様に確認していただくが増えます。

連絡はこまめにそして確実にいき、丁寧な説明で合意、納得いただけるようにします。

新築現場の近隣にお住まいの方々へのご挨拶、現場の整理整頓、安全管理、大工や業者のマナー向上も当社が責任を持って行います。

ご希望があれば建築現場にもご案内します。わが家ができていく様子を間近でご覧ください。

完成から始まる一生の気配り

住宅会社の価値は家が完成してから発揮されます。

当社ではすべての設計図書、建築当時の工事写真、現場日報、検査記録、

引き渡し後のメンテナンス履歴といった住まいのデータを一括して保存・管理するアイワ住まいのサポートシステムを稼働。

発生したアフターサービスについて原因を追求・共有し今後に活かすアフターコース対策ミーティングなどを通して、

確実に継続的なアフターサービス、アフターメンテナンスを積極的に行い、

お客様の大切な財産である住まいと快適な暮らしを将来にわたって支えて行きます。

SUPPORT

サポート システム

「私たちはお客様との一生のおつきあいを大切にしています」
この約束をこれからもずっと果たしていくために。

25

住宅会社の本当の価値は、家が完成した後にあらわれます。
お客様との一生のおつきあいを大切にすることは当社の基本方針であり、
いい家を造ることで地域や社会に貢献していくという決意でもあります。
「アイワ住まいのサポートシステム」は、この基本方針を円滑に、
そして積極的に推進するためのシステムです。



いい家造りへの思いを胸に

当社が掲げる一生のおつきあいの実践のひとつが「アイワ住まいのサポートシステム」です。

全社員がアフターサービス担当の心構えを持ち、お客様からの要請に対し3日以内の完了を実践しています。

さらに、すべての設計図書、建築当時の工事写真、現場日報、検査記録、

引き渡し後のメンテナンス履歴を詳細に記録・保存するアイワ住まいのサポートシステム登録制度を稼働。

発生したアフターサービスについて原因を追求・共有するアフターコース対策ミーティングでは、

話し合ったすべての内容を施工にフィードバックし、今後の家造りに活かしています。

このような一生のおつきあいを通して、私たちはお客様の大切な財産である住まいと快適な暮らしを見守り、末永く支えて行きます。

近年、中古住宅の高度利用が進み、設計図書の保存やメンテナンスの履歴整備の重要性が増しています。

アイワ住まいのサポートシステムは、将来新たな方に家を託すことになっても、

安心して購入していただける住宅であることを示す証となります。



お客様の暮らしを見守り人生に寄り添うパートナーであり続けるために、
アイワホームはこれからも、いい家造りを実践していきます。



本店営業部ATERA

〒921-8575 石川県野々市市押野3丁目65番地
☎076-225-3000

東営業所

〒920-0848 石川県金沢市京町30番32号
☎076-253-3111

本店（工事本部）

〒921-8575 石川県野々市市押野3丁目61番地
☎076-246-3111